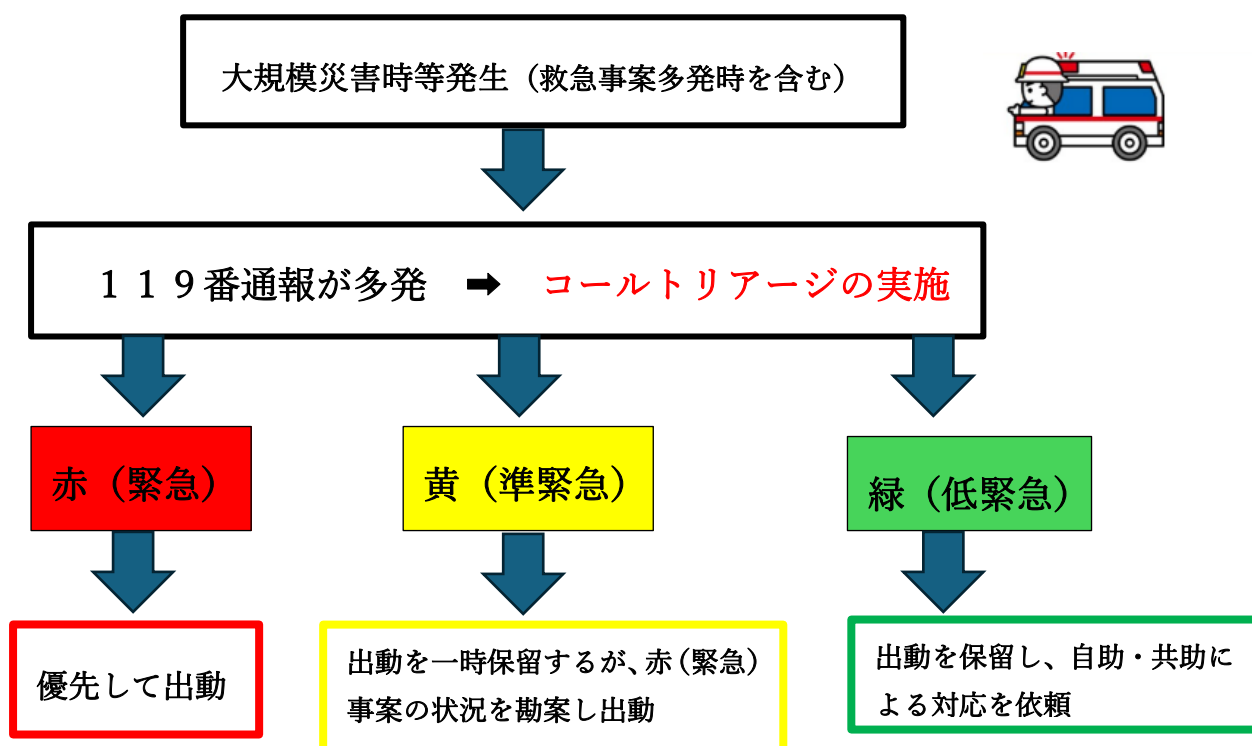


～ 119番通報時のコールトリアージについて～

コールトリアージとは、通信指令課員が119番通報の受信時に通報内容から緊急度を判定し、出動の優先順位を決めることです。

地震、台風等の大規模災害発生した場合など（救急事案多発時を含む）、119番通報が多発することが予想されます。消防力（消防車や救急車）には限界があるためすべての事案に迅速に対応することが困難となります。そのため、人命に関わる事案を優先的に出動させ1人でも多くの命を救うことが目的です。



緊急度の判定は、通報内容に応じて「緊急」「準緊急」「低緊急」の3つに分類します。

「緊急（赤）」→優先して出動します。

「準緊急（黄）」→出動の一時保留をお願いします。

「低緊急（緑）」→出動を保留し、自助・共助による対応をお願いします。

なお、「準緊急」「低緊急」で出動の保留をお願いした事案については、119番着信状況が収束した後、通信指令課員が通報者に連絡を取り、救急車が必要と判断した場合は出動し対応しますので、ご安心ください。

1人でも多くの命を救うためにご理解とご協力をお願いします。

問合せ先

石橋地区消防組合消防本部 警防課 警防係

担当 中山

TEL:0285-53-6167

e-mail:shobo-ishibashi@119-ifd.or.jp

